

深圳公证动态

（第五期）

深圳市公证协会

二〇二一年六月三十日

目 录

- 用四个提高推动我市公证行业的跨越式发展——任继光副局长调研督导我市公证行业专项治理工作
- 优化公证服务更好利企便民 市公证协会召开专题学习会
- 发挥档案信息作用 深化减证利民公证服务
- 推进惩戒工作建章立制 提升行业自律管理水平
- 以文会友 以活动促交流 多元并举丰富公证文化生活
- 夯实信息化建设基础 加速提升我市信息化水平
- 讲好公证故事 传递公证声音
- 疫情难阻公证业务研讨 力推公证服务利企便民
- 丰富继续教育内容 切实提升公证服务水平
- 深圳公证处出具首宗居住权合同公证书
- 无犯罪记录公证可线上办 前海公证处推出“免跑腿”服务
- 优化公证服务 更好便企利民
- 公证服务触“网”，坪山公证处首次开展在线选房活动

用四个提高推动我市公证行业的跨越式发展——任继光副局长调研督导我市公证行业专项治理工作

为推进深圳市公证行业突出问题专项治理持续深入开展，6月1日上午，受蒋溪林局长委托，市司法局党委委员、副局长、二级巡视员任继光在市司法局律公处一级调研员、处长熊松青陪同下到深圳市公证协会调研，就公证行业突出问题专项治理工作进行检查督导。

任继光副局长通过实地检查公证行业开门治理意见平台、查阅工作台账、现场座谈交流的方式全面了解市公证协会专项治理工作开展情况，并听取了秦世平会长对我市公证协会公证行业突出问题专项治理工作的汇报。

任继光副局长对市公证协会在公证行业突出问题专项治理工作所做的工作予以肯定，并对下一阶段工作提出四点要求：一是提高队伍素质，不断强化内部学习，加强公证人员的思想政治素质和业务素质；二是提高创新能力，创新更多公证法律服务产品和便民服务举措，把学习教育成果转化为服务群众的强大动力；三是提高工作效率，细化工作安排，狠抓任务落实，确保行业突出问题专项治理工作成效；四是提高行业凝聚力，不断加快行业自身的建设与发展，加大公证行业基础设施建设和信息化建设的投入，为深圳公证行业

发展奠定坚实基础。

任继光副局长还特别强调，全市各公证处作为窗口单位，要高度重视疫情防控工作，以高度政治自觉、思想自觉、行动自觉落实各项防疫措施，提高突发事件应对能力，做好突发事件处置的软硬件安排，严把疫情风险防控关。

优化公证服务更好利企便民 市公证协会召开专题学习会

6月1日，深圳市公证协会召开《关于优化公证服务更好利企便民的意见》专题学习会，市公证行业专项治理工作组相关人员及秘书处全体工作人员参加会议。

秦世平会长组织学习了如何优化公证服务更好利企便民。他指出，要深入学习贯彻习近平法治思想，坚持以人民为中心的发展思想，深化部门协同、强化创新推动、优化资源配置，综合运用告知承诺、信息共享、在线服务等手段，不断健全和完善公证利企便民制度体系和服务机制，提升公证服务能力和水平。

会议强调，各公证机构要认真抓好贯彻落实优化公证服务，须从以下五个方面着手：一是要规范和精减公证证明材料，落实公证证明材料清单公示制度和一次性告知制度。二

是提升公证服务能力，深化公证领域“最多跑一次”。三是推进公证信息化应用和信息共享，实现公证机构与不动产登记等部门（机构）的对接。四是强化公证行业监督管理，公证协会通过行业自律管理，履行规范执业、教育培训等职责，推行“双随机、一公开”监管，强化执业监督。五是加强宣传引导，让社会各界知晓了解公证并认可公证的服务价值，为公证事业规范建设与改革发展营造良好氛围。

会议认为，为落实上述《意见》，我们应当结合实际情况，制定具体方案，采取更加精准的举措，层层压实责任，确保优化公证服务各项举措落地见效，提升公证服务质量和社会满意度。

发挥档案信息作用 深化减证利民公证服务

——全市公证行业档案经验交流现场会在宝安召开

为进一步规范我市公证文书档案管理工作，切实将深圳市公证行业突出问题专项治理工作的成果转化，6月1日，深圳市公证协会在宝安公证处召开全市公证档案管理工作经验交流现场会。

宝安区司法局调研员蓝金海到会并致辞，公证档案作为

公证机构证明活动的真实记录，就其内容和效力来说公证业务档案比一般文书档案标准和要求更高，这也对公证机构和档案管理人员提出了更专业、更严格的要求，市公协把公证档案经验交流会既是对宝安公证处档案管理工作的肯定，更是对我市公证行业规范化建设的一个强力推动，必将带动公证行业整体水平的提升。

宝安公证处吴伟东主任、档案管理公司肖经理分别就档案文书管理以及文书档案的制作标准和流程进行了详细解读。一是明确责任人，压实责任，层层落实。严格遵照制度标准，明确分工，责任到人，推动公证机构档案管理工作的制度化、规范化、标准化；二是制定公证文书制作流程标准。设专人专岗负责公证文书档案排序和编码、归档工作；三是做好档案管理培训。建立公证机构档案管理培训长效机制，严格按照要求统一公证文书档案管理标准，做到各个环节有标准、人员个个懂标准、档案册册是标准。

秦世平会长对宝安区司法局和宝安公证处给予的支持表示衷心感谢，并提出三点要求，一是加强公证档案管理制度建设，强化有关规定的落实。公证从业人员要加强《公证档案管理办法》和《公证文书立卷归档办法》的学习，严格按照相关法律法规，处理公证文书档案的归档、移交、查阅和借阅等工作；二是夯实领导责任。各公证机构应明确负责人分工，配备专岗人员负责档案文书管理，对涉密档案专人

专管；三是发掘档案的信息价值。让档案信息转化成公证为民办实事的，减证便民的有效渠道。

推进惩戒工作建章立制 提升行业自律管理水平

为贯彻落实市司法局《深圳市公证行业突出问题专项治理深入排查阶段实施方案》促进我市公证行业专项治理成果转化，6月22日上午，维权与惩戒委员会召开2021年度第二次全体委员会议，研究制定我市公证执业违规惩戒规则。市公证协会会长秦世平出席会议，会议由委员会主任刘真强主持。

秦世平会长就中国公证协会出台的《公证执业违规行为惩戒规则（试行）》以及《关于实施公证执业违规行为惩戒规则（试行）若干问题的规定》（征求意见稿）向与会委员进行了解读和说明，他指出，维权与惩戒委员会作为行业惩戒管理工作执行机构，委员会要积极推进行业惩戒工作建章立制，确保行业惩戒工作有章可循、有制可依和有规可守，提升行业自律管理水平。委员会成员主要就制定行业惩戒规则中案件受理、立案、调查、惩戒等方面工作进行了系统梳理并提出建议，一是同步录音录像，固定证据；二是强化标

准意识，设置时限节点；三是细化分工，落实责任，对标对表按时完成规则的制定工作，切实规范会员执业行为，提高投诉案件查处质量，全面提升我市公证行业自律管理工作水平。

以文会友 以活动促交流 多元并举丰富公证文化生活

疫情防控期间，市公证协会文体委员会采用远程视频方式召开 2021 年第二次全体委员工作会议，会议由文体委主任李子耀主持。

会议就文体委上半年工作进行了回顾和总结，在各位委员的支持下，上半年文体工作开展的稳步、有序，通过举办专题党课、主题征文、摄影评比、爱国主义观影等庆祝建党 100 周年爱党敬业主题活动，积极打造公证人员健康向上的生活方式，展现公证队伍的活力和风采，促进全市公证行业精神文明建设，极大地鼓舞了广大公证人员参与文体活动的热情。

文体委就如何有效地发挥专委会的作用，进一步加强公证文化建设，扎实推进下半年工作，提出以下几点建议：一是加大文体活动的覆盖面和持续性，寓教于乐；二是打造竞

赛与趣味相结合、文体活动与健身相结合、群众性与艺术性相结合的特色活动；三是开展联谊交流活动，更好地促进协会与其他兄弟协会之间的沟通与交流。

夯实信息化建设基础 加速提升我市信息化水平

为贯彻落实司法部《关于优化公证服务更好利企便民的意见》和中国公证协会《关于贯彻落实〈关于优化公证服务更好利企便民的意见〉的意见》要求，6月25日上午，信息化建设委员会召开2021年度第二次全体委员会议，委员会以提升信息化建设水平，为优化公证服务利企便民为主题开展座谈。市公证协会会长秦世平、副会长邓小武出席会议，会议由委员会主任董亚川主持。

与会人员认真学习了司法部《关于优化公证服务更好利企便民的意见》等文件的指示和精神。一致认为，公证从业人员一切要以人民为中心，切实优化公证服务，致力于利企便民，通过公证信息化建设为依托，提升公证行业服务能力，塑造我市公证行业的“深圳质量”。

委员会部署下半年信息化建设重点工作，一是将紧紧围绕优化公证服务更好利企便民为中心，积极推动全市公证行

业信息化建设水平，助推深圳公证事业高质量发展；二是做好全市公证机构信息化整体布局、统一规划、统一部署、一体推进的工作思路，推动我市公证行业信息化建设高水平发展，为优化营商环境贡献公证力量。

讲好公证故事 传递公证声音

6月25日下午，公证文化与宣传委员会召开2021年度第二次全体委员会议，市公证协会会长秦世平、副会长李金祥出席会议，会议由委员会主任梅利斌主持。

秦世平会长就司法部出台的《关于优化公证服务更好利企便民的意见》中加强宣传引导进行了解读，他指出，一是创新宣传手段，谋划宣传活动，努力发挥自身优势，建设公证宣传“人才库”，当好公证法律知识的“解说员”；二是综合运用媒体，宣传公证服务经济发展、社会治理和保障民生的做法、案例和成效，讲好公证故事；三是继续开展“我为群众办实事”，切实将学习教育成果转化为工作实践，提升广大群众对公证服务的满意度。

梅利斌主任对宣传委上半年的工作进行了总结，全体委员对下半年工作提出建议，一是建立委员轮值制度，每位委员按月份轮流负责主持宣传委的活动；二是实行信息宣传工

作通报制度，对公证机构的信息报送、采用及积分情况采取定期通报和年度考评；三是进行公证宣传评优活动，每年评选出一定数量的“公证宣传先进单位”、“公证宣传先进个人”；四是继续与新闻媒体协同合作，充分发挥各媒体的优势，宣传公证典型事迹，传递公证好声音，把公证行业宣传工作提高到一个新水平。

疫情难阻公证业务研讨 力推公证服务利企便民

为保证工作、防疫两不误，6月28日下午，深圳市公证协会业务创新与指导委员会召开线上工作会议，委员们通过视频会议方式进行互动交流，会议由谢京杰主任主持，市公证协会会长秦世平应邀参会。

董亚川、吴霞副主任分别总结了2021年上半年开展的主要工作、部署了下半年的工作：一是继续探索、完善法律意见书适用场景，进一步推动非证明类公证业务，向社会提供更多元化公证法律服务；二是加强对民事信托公证登记制度和金融债权文书公证联合发文两个课题的研究；三是开展对外交流考察的活动，吸收先进经验，促进

我市公证业务水平提升。全体委员还就我市公证复查争议投诉处理流程的修订方案进行了研讨。

秦世平会长肯定了委员会上半年的工作，指出委员会制定的遗嘱检认公证服务的业务指引、公告发布流程指引等工作在全国领先，并对委员会工作提出以下几点建议：一是加大业务委对复查争议投诉案件的参与力度，切实发挥业务委的业务专业优势；二是在修订公证复查争议投诉处理实施细则时，要细化处理流程，明确办理时限，建立案件衔接机制，提高复查争议投诉案件的处理效率和质量；三是积极探索告知承诺制和赋强公证业务降费问题，力推公证服务利企便民，切实提升人民群众在公证法律服务方面的获得感和满意度。

丰富继续教育内容 切实提升公证服务水平

为确保疫情防控和工作两不误，6月30日下午，深圳市公证协会公证业务培训委员会召开工作会议，会议由詹爱萍主任主持，市公证协会副会长富建明应邀参会。

詹爱萍主任总结回顾了2021年上半年开展的培训工作，指出委员会在市局和协会的组织领导下，结合公证行业突出问题专项治理工作要求开展了有关政治、党史、公

证法律法规、警示教育及英模教育学习，提高了公证队伍思想政治素质和业务素质，促进了公证服务能力和水平的整体提升。

全体委员主要围绕如何开展下半年的业务培训工作和拓展公证服务领域展开讨论。在业务培训方面，一是灵活调整培训方式，根据疫情防控情况采取线上线下相结合的多元化授课方式；二是聚焦当前公证工作的热点、难点、重点问题制定培训计划，如办理公证业务中的沟通技巧、居住权登记、遗产管理人、涉外公证业务、告知承诺制指引等。在拓展公证服务领域方面，可从公证预防纠纷的角度设计公证服务产品，全流程介入，便利人民群众生活。

此次公证业务培训委员会会议的召开，对建设我市业务能力强政治素质高的公证队伍、提升我市公证服务水平、推动我市公证行业发展迈上新台阶具有积极意义。

深圳公证处出具首宗居住权合同公证书

《中华人民共和国民法典》中的居住权在生活中的应用十分广泛，公证服务无疑是维护合法权益的利器。近日，深圳公证处公证员在为群众办实事过程中，为市民陈女士出具深圳首宗居住权合同公证书，将当事人现实需求转化为最佳

法律服务方案。

陈女士离异后名下拥有一套住宅，和母亲、女儿一家三代同堂而居。陈女士一方面想要保障刚参加工作的女儿有稳定居所，也希望母亲老有所居，另一方面女儿有购房意愿，不想接受房产的赠与。陈女士通过居住权合同公证解决难题：女儿可以无偿拥有房屋的居住权直到女儿去世；陈女士的母亲可以作为共同居住人，虽不拥有居住权，但可与陈女士的女儿共同居住。

陈女士感谢公证员为其提供的针对性公证法律服务，切实解决了她的问题。深圳公证处相关负责人表示，民法典中的居住权保障弱势群体老有所养、住有所居的现实需求，维护家庭和谐。但因内容具有专业性，建议各位市民尽量对居住权合同进行公证，以防纠纷。

无犯罪记录公证可线上办 前海公证处推出“免跑腿”服务

为更好地利企便民，前海公证处于近日推出“免跑腿”无犯罪记录公证服务，市民可通过手机在线办理公证，实现“人在家中坐，证从线上来”。

据介绍，市民可通过微信搜索“前海公证云平台”小程

序，进入小程序后先进行实名认证，实名认证通过后，点击“云上大厅”的“‘免跑腿’无犯罪”一栏，填写完个人信息，按提示上传有关证明材料，点击“提交”，审核通过后，“刷脸”签署有关公证资料，支付公证费，随后等待制证完成投交快递，就可以通过指定的收件地址收取公证书了。

通过这一服务，市民既不用去公证处现场提交材料，也无需将身份证等材料原件寄送到公证处，只需要动动手指在线上提交申请，就能收到公证书，效率更高也更方便。值得注意的是，为保证公证质量，无犯罪记录“免跑腿”公证服务有赖于政务数据资源的支持支撑，市民需先向公安机关申请无犯罪证明，再申办公证，同时，该无犯罪记录证明需能通过政务数据共享方式核验。

近日，身处海外的李女士已通过前海公证云平台，办理完成无犯罪记录公证。前海公证处在受理后3个工作日内将公证书寄往李女士指定的收件地址。

优化公证服务 更好便企利民

6月17日，为进一步贯彻落实司法部有关“优化公证服务、更好便企利民”的精神要求，深入了解深圳市潮汕青年商会及会员单位的公证服务需求，先行公证处一行5人赴深

圳市潮汕青年商会进行交流。

深圳市潮汕青年商会会领导热情接待了先行公证处并就各自单位目前的发展现状、发展理念等进行了座谈交流。深圳市潮汕青年商会指出，商会之所以能够发展壮大，一直以来均秉持“认真做事，创新发展，为优秀潮籍青年搭建合作交流平台”的理念，希望今后双方能够以“先行+创新”的模式实现合作，共同发展。

先行公证处对深圳市潮汕青年商会多年来取得的成绩及发展理念表示赞赏，同时也指出希望公证处能够以此次交流、拜访活动为契机，继续扎实贯彻落实司法部“优化公证服务、更好便企利民”的要求，加强与深圳市潮汕青年商会的交流与合作，满足会员企业对公证服务的需求。

交流过后，先行公证处与深圳市潮汕青年商会正式签订战略合作协议。双方领导一致表示，将进一步加强深圳市潮汕青年商会会员与先行公证处的沟通与协作，先行公证处将通过不断推出新的公证法律服务产品，着力帮助商会会员企业解决经营中的法律痛点，为企业健康发展保驾护航。

公证服务触“网”，深圳坪山公证处首次开展在线选房活动

日前，结合防疫政策落实以及公证服务手段便民利民化的要求，深圳市坪山公证处首次开展公证在线选房服务。据悉，这也是坪山区首次把公证业务运用到商品房公开摇号、选房活动中。

此次在线选房的房源的是深圳信润房地产开发有限公司开发的金尊府项目，活动通过线上选房的方式开展，一方面有效避免了人群聚集，消除疫情传播的安全隐患；同时当事人通过线上选房程序，足不出户在家中或者工作场所，就能轻松完成选房，免去来回奔波和长时间排队等待之苦，为当事人提供了极大的便利。

为了让购房者熟悉选房摇号的流程，坪山公证处在活动正式开始前安排了两次选房公测，以保证整场选房活动的公平、有效和顺利进行。为避免业主因不熟悉选房软件操作而影响选房，坪山公证处根据公测结果的反馈分析原因，指导业主正确使用选房程序，确保选房活动顺利进行。

从两次累计7小时的在线选房公测，到5月30日持续9个小时的正式选房活动，坪山公证处的工作人员始终坚守在现场，保证系统运作稳定，有效保障活动顺利进行。正式选房摇号当天，坪山公证处顺利完成线上选房343套，服务业

主 655 人次。线上选房公证办理过程中，除了对选房系统进行实时数据留底，操作过程实时录像存证外，工作人员对现场实况也进行了全程录像存证，保证在线选房过程全程公平、公正。

在线选房公证活动结束后，开发商和业主都表示，通过互联网技术将公证服务由线下搬到线上，自己在享受到这种技术带来的便利性的同时，仍然感受到公信力带来的保障。

报：省公证协会，市纪委监委派驻组朱正俊组长、司法局领导

送：市局办公室、律公处

发：各公证处、各理事

深圳市公证协会秘书处

2021 年 6 月 30 日印发
